



CaSa Leben im Alter
Leitbild

für alle Angebote und
Einrichtungen



Wozu sind wir da!

UNSER AUFTRAG

CaSa Leben im Alter ist eine gemeinsame Initiative der Caritas der Erzdiözese Wien und der Stiftung Liebenau zur Schaffung und zum Betrieb von Angeboten und Einrichtungen für pflegebedürftige ältere Menschen. Dem Grundauftrag unserer Trägerinnen folgend liegt unserem Engagement ein christliches Menschenbild, die Verpflichtung zur Gemeinnützigkeit und ein hoher Qualitätsanspruch zu Grunde:

- Ein christliches Menschenbild trägt unsere Arbeit: Jeder Mensch ist einzigartig, seine Würde ist unverlierbar und unabhängig von seiner geistigen Präsenz oder seiner körperlichen Gesundheit. Jeder Mensch ist auf Hilfe angewiesen, aber auch aufgefordert, anderen zu helfen – besonders an den Rändern der Gesellschaft und des Lebens.
Unsere Häuser richten sich an alle Menschen unabhängig von ihrem religiösen Bekenntnis, ihrer Herkunft und Nation.
- Wir sind eine gemeinnützige Gesellschaft: Wir dienen dem Gemeinwohl.
Im Unterschied zu privatwirtschaftlichen Unternehmen investieren wir interimistische Überschüsse wieder verpflichtend für den sozialen und mildtätigen Auftrag unserer Gesellschaft. Darauf achten unsere Aufsichtsgremien und die Behörden in Österreich.
- Wir stehen für Qualität: Wir reflektieren regelmäßig unseren Alltag und sorgen für systematische Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität unserer Arbeit. Hierbei achten wir auf unsere Qualifikation und unsere Weiterbildung. Wir achten darauf, dass alle MitarbeiterInnen ihren fachlichen und persönlichen Qualifikationen entsprechend eingesetzt werden.

Was wollen wir ermöglichen!

UNSERE ZIELSETZUNGEN

Wir begleiten und betreuen Menschen im Alter, die unsere Unterstützung im Alltag benötigen.

Wir ermöglichen ihnen, **ihr Leben orientiert an den eigenen Vorstellungen zu führen:**

Dies bedeutet für uns, dass sie ...

- sich wohl fühlen, Geborgenheit für sie angemessenen erleben und sich als wertvoll und nützlich erfahren.
- ihre Gefühle ausdrücken können, zu Menschen und Umfeld Vertrauen finden und Sicherheit in ihrem Alltag haben.
- gemeinsames Tun im Alltag und bei Feiern als bereichernd erfahren können.

Wir ermöglichen ihnen **ein Leben in Würde:**

Ein Leben in Würde bedeutet für uns, dass sie ...

- in uns PartnerInnen im Zusammenleben finden, die ihre Rechte achten, zur Mitgestaltung einladen und sie ernst nehmen.
- durch unser seelsorgliches Angebot ihre individuellen religiösen Bedürfnisse als geachtet und berücksichtigt erfahren.
- zuletzt durch individuelle Begleitung, Verabschiedung von ihren Angehörigen und Achtung auf Schmerzfreiheit friedvoll sterben können.

UNSERE GRUNDHALTUNGEN

Bedürfnisse wahrnehmen und Individualität achten

- Wir nehmen die individuellen Bedürfnisse unserer BewohnerInnen wahr und interessieren uns für ihre Lebensgeschichte. Im Gespräch und im alltäglichen Zusammenleben versuchen wir ihre Wünsche zu erfahren und zu erfüllen, soweit wir hierzu die Möglichkeit haben.
- Wir achten jeden Menschen als einzigartige Persönlichkeit und ermöglichen ihm, seine Weltsicht und Lebensweise weiter zu leben.

Wertschätzung entgegenbringen und Selbstbestimmung fördern

- Wir begegnen unseren BewohnerInnen mit Respekt und achten auf wertschätzende Umgangsformen. Wir unterstützen ihre Gewohnheiten, Rituale und Traditionen, die wir als Teil ihrer Identität verstehen.
- Wir fördern ihre Fähigkeiten und schätzen ihre Kompetenz, den Alltag selbstbestimmt zu gestalten. Wir legen Wert darauf, dass die Planung und Gestaltung von Betreuung und Pflege gemeinsam mit den BewohnerInnen erfolgt.

Beziehungen leben und gemeinsam Alltag gestalten

- Wir freuen uns, Kontakt, Beziehung und Nähe zu unseren BewohnerInnen aufbauen zu können.
- Wir achten das Beziehungsumfeld unserer BewohnerInnen und engagieren uns aktiv dafür, dass unsere BewohnerInnen gemeinsam mit wichtigen Bezugspersonen ihren Alltag gestalten können. Es ist uns wichtig, Angehörige hierbei einzubeziehen.

Worauf achten wir dabei!

UNSERE STÄRKEN

Fachlichkeit

- Wir beziehen aktiv aktuelle Erkenntnisse in Pflege und Betreuung in unsere Arbeit ein und interessieren uns für neue Ideen, um unser Denken und Handeln weiterzuentwickeln.
- Wir dokumentieren unsere Leistungen nachvollziehbar und überprüfen unsere internen Prozesse regelmäßig nach fachlichen Standards.

Kooperation

- Wir achten auf eine gute Zusammenarbeit mit den Ärzten der BewohnerInnen. Wir setzen darauf, dass die Kooperation mit Dienstleistern, Gemeinden, lokalen Organisationen und dem ganzen Umfeld unserer Häuser unsere Arbeit wirksam unterstützt.
- Der Kontakt zu den Pfarren in der Umgebung und ein mit dem Umfeld gut vernetztes religiöses Leben ist uns wichtig.

Kultursensibilität

- Wir tragen dazu bei, dass unsere BewohnerInnen entsprechend ihrer individuellen Werte, kulturellen und religiösen Prägungen leben können. Die hierzu erforderliche kulturelle Sensibilität und interkulturelle Offenheit ist eine Herausforderung für die gesamte Organisation und alle MitarbeiterInnen.
- Wir schätzen die kontinuierliche Zusammenarbeit von Menschen aus unterschiedlichen Kulturkreisen als wesentliche Bereicherung.

Ehrenamtlichkeit

- Wir fördern die Einbindung ehrenamtlicher MitarbeiterInnen und anerkennen ihren wesentlichen Beitrag zum Gelingen unserer Arbeit.
- Wir bieten ehrenamtlichen MitarbeiterInnen kontinuierliche Begleitung und Weiterbildung für ihr Engagement.

Wirtschaftlichkeit

- Wir planen den Einsatz unserer Mittel systematisch.
- Wir setzen vorhandene Ressourcen zielorientiert, ökonomisch und transparent ein.

Motivation und Innovation

- Wir legen Wert auf eine kooperative, motivierende Organisationskultur und die Einbeziehungen der MitarbeiterInnen in Entscheidungsprozesse.
- Wir lernen voneinander, von anderen und sind auch bereit, aus unseren Fehlern zu lernen. Aktives Lernen in diesem Sinn ist unsere Basis für innovative Ideen und Modelle.

CaSa Leben im Alter

Albrechtskreithgasse 19-21, 1160 Wien

Tel.: 01/87812-161, Fax: 01/87812-9161

www.casa.or.at

Das Leitbild wurde in den Jahren 2008–2009 unter Einbeziehung der MitarbeiterInnen des Seniorenhauses Waldkloster in Wien Favoriten und des Marienheims in Baden erstellt. Schwerpunktauswahl, Redaktion und Abstimmung erfolgte in zwei Arbeitstreffen aller leitenden MitarbeiterInnen der Organisation.

Impressum:

Für den Inhalt verantwortlich: Casa Leben im Alter

Fotos: Aleksandra Pawloff

Druck: Medienfabrik Graz

Ausgabe: Juni 2009