

Betriebs- und Leistungsbeschreibung

Leben in Hausgemeinschaften
Pflegewohnhaus Casa Kagra

Version 2.2

Inhaltsverzeichnis

1. Heimträger	3
2. Art und Zweckwidmung des Hauses	4
3. Grad der Pflegebedürftigkeit bei der Aufnahme	4
4. Voraussetzungen für die Aufnahme bei Beeinträchtigung	5
5. Standard der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung	5
6. Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot	6
7. Ausstattung des Hauses, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten.....	8
8. Bettenanzahl und deren Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten	9
9. Infrastruktur und Umgebung.....	9
10. Leistungsangebote der Grundversorgung.....	9
11. Maßnahmen der Qualitätsarbeit	10

Ersteller: Casa | Pflege Qualitätsmanagement
Freigabe: Enisa Nedzibovic, MSc, Bereichsleitung Pflege
Version: 2.2 (August 2020)

1. Heimträger

Casa Leben im Alter gemeinnützige GmbH

Anschrift:

Mommsengasse 35

1040 Wien

Telefon: 01/3760204-2810

E-Mail: office@casa.or.at

Casa Leben im Alter ist eine im Jahr 2003 neu gegründete gemeinnützige Gesellschaft (gGmbH) der Caritas der Erzdiözese Wien und der St. Anna Hilfe (Stiftung Liebenau) zur Führung stationärer Einrichtungen für ältere Menschen. Gemeinsam tragen die beiden Gesellschafter bereits mit mehr als 1.000 MitarbeiterInnen in 21 Einrichtungen in Österreich die Sorge für ein gutes und bedürfnisgerechtes Zuhause von 1.800 BewohnerInnen.

Im Jahr 2004 konnten die Einrichtungen Waldkloster in Wien Favoriten und Marienheim in Baden bei Wien in die Trägerschaft von Casa übernommen werden. In Guntramsdorf bei Wien wurde im November 2009 eine weitere Einrichtung für betreuungsbedürftige, ältere Menschen in Kooperation mit der Gemeinde eröffnet. 2017 wurde das ehemalige Pflegewohnhaus Casa Waldkloster geschlossen und im neuen Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel wieder eröffnet. Weitere Pflegewohnhäuser der Casa Leben im Alter sind Casa Kirchberg und die Seniorenresidenz Schloss Kahlsperg.

Das Pflegewohnhaus Casa Kagan ist im November 2010 in Betrieb gegangen.

Sitz der Geschäftsführung: Mommsengasse 35, 1040 Wien

Geschäftsführer: Matthias Steinklammer, MA

2. Art und Zweckwidmung des Hauses

Das Pflegewohnhaus Casa Kagran, in 1220 Wien, Rennbahnweg 52 bietet 135 Betreuungsplätze gegliedert in 10 Wohngemeinschaften für jeweils 13 bis 14 BewohnerInnen.

Hausgemeinschaft für Langzeitbetreuung

In 10 Wohngemeinschaften wird Alltagsnormalität in familienähnlichen Strukturen gelebt.

Hausgemeinschaft für demenziell erkrankte Menschen

In allen Wohngemeinschaften werden BewohnerInnen mit demenzieller Erkrankung betreut und gepflegt.

Kurzzeitbetreuung

Entsprechend der vorhandenen Plätze, bieten wir Kurzzeitbetreuung nach einem Krankenhausaufenthalt oder als Urlaubspflege an.

Die Würde des Menschen steht immer im Vordergrund. Die BewohnerInnen mit ihren individuellen Bedürfnissen stehen im Mittelpunkt aller unserer Handlungen.

3. Grad der Pflegebedürftigkeit bei der Aufnahme

Eine Aufnahme für BewohnerInnen im Pflegewohnhaus Casa Kagran ist prinzipiell unabhängig von der Pflegestufe möglich.

Bei Bedarf einer Bezuschussung durch den Fond Soziales Wien ist mindestens die Pflegestufe 3 erforderlich.

4. Voraussetzungen für die Aufnahme bei Beeinträchtigung

Eine Aufnahme von BewohnerInnen ist prinzipiell bei physischer und psychischer Beeinträchtigung möglich.

BewohnerInnen, bei denen aufgrund ihres Krankheitsbildes rund um die Uhr ärztliche Anwesenheit erforderlich ist, können nicht aufgenommen werden. Im Einzelfall entscheidet über die tatsächliche Aufnahme die Haus- und Pflegedienstleitung.

Bei Personen mit psychischen Beeinträchtigungen sowie Selbst- und/oder Fremdgefährdung entscheidet die Haus- und Pflegedienstleitung nach Absprache mit dem/der behandelnden Arzt/Ärztin im Einzelfall.

5. Standard der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung

Pflegerische Betreuung

Pflege und Betreuung in der Hausgemeinschaft orientiert sich nach dem Pflegemodell von Monika Krohwinkel. Die Gestaltung des Alltags orientiert sich bestmöglich an den individuellen Bedürfnissen der einzelnen BewohnerInnen nach dem Normalitätsprinzip.

Die pflegerische Betreuung im Pflegewohnhaus Casa Kagran, wird durch ein qualifiziertes Betreuungs- und Pflegeteam rund um die Uhr sichergestellt. Handlungsrichtlinien werden regelmäßig evaluiert und weiterentwickelt.

Medizinische Betreuung

Für alle BewohnerInnen besteht freie Arztwahl. Das Betreuungs- und Pflegeteam ist bei der Vermittlung von AllgemeinmedizinerInnen und Fachärzten/-innen behilflich.

6. Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot

Pflegerische Leistungen

Die Betreuungs- und Pflegeleistungen umfassen die Unterstützung und Pflege bei den Aktivitäten und existentiellen Erfahrungen des täglichen Lebens. Dies erfolgt unter Berücksichtigung des Grundsatzes der größtmöglichen Selbständigkeit der BewohnerInnen.

Medizinisches Leistungsangebot

Für alle BewohnerInnen besteht freie Arztwahl. Das Betreuungs- und Pflegeteam ist bei der Vermittlung von AllgemeinmedizinerInnen und Fachärzten/-innen behilflich.

Therapeutisches Leistungsangebot

Das therapeutische Leistungsangebot umfasst physiotherapeutische, logopädische und ergotherapeutische Einzeltherapien, die das Pflegewohnhaus vermittelt. Die Therapien erfolgen nach ärztlicher Verordnung. Die Verrechnung erfolgt über den Verordnungsschein. Sollten nicht alle Kosten von der jeweiligen Krankenkasse abgedeckt sein, werden diese von den BewohnerInnen getragen.

Psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot

Psychologische und psychotherapeutische Leistungen werden je nach Bedarf vermittelt.

In existentiellen und religiösen Lebensfragen werden unsere BewohnerInnen auf Wunsch seelsorgerisch betreut.

Weitere Leistungsangebote

Soziale Betreuung

Die BewohnerInnen werden bei der Aufnahme von Kontakten unterstützt und motiviert, am Alltagsgeschehen aktiv teilzunehmen. Kontakte mit An- und Zugehörigen sind wichtig und werden in den Betreuungsalltag miteinbezogen. Das Kaffeehaus „Resi Tant“ im Haus freut sich nachmittags auf Besuch.

Seelsorgliche Begleitung

Wir bieten Gespräche und Informationen zu religiösen Fragen sowie Gottesdienste in der hauseigenen Kapelle.

Validierende Gespräche

Validation ist eine Methode, um mit desorientierten Menschen zu kommunizieren. Indem man „in die Schuhe“ eines anderen Menschen schlüpft und „mit seinen Augen sieht“, kann man in die Welt dieses Menschen vordringen und so die Gründe, für auf den ersten Blick vielleicht seltsam erscheinendes Verhalten enträtseln. Das Pflorgeteam ist geschult im Alltag validierend auf besondere Bedürfnisse der BewohnerInnen einzugehen.

Kulturelle Veranstaltungen

Gemeinsam mit den BewohnerInnen der Hausgemeinschaft planen die AlltagsbegleiterInnen den Tagesablauf sowie kulturelle Veranstaltungen. Aktivierende Angebote wie z.B. Heimkino (Videovorführungen), Singen, Malen, Basteln und Veranstaltungen im Jahreskreis, gemeinsame Feiern und Feste wie Geburtstage, Gartenfeste, Heurigennachmittage, finden laut im Haus ausgehängtem Aktivitäten- und Veranstaltungsprogramm statt.

Abgrenzungen

Im Monatsentgelt nicht enthaltene Leistungen des Pflgewohnhauses:

- FriseurIn, Kosmetik und Fußpflege
- Konsumation im Kaffeehaus
- Wäscherei und Putzerei (Privatwäsche)
- Rezeptgebühren und Selbstbehalte
- Spezielle Pflegeprodukte
- Zusatznahrung auf eigenen Wunsch

7. Ausstattung des Hauses, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten

Das Pflegewohnhaus Casa Kagran ist in **10 Wohngemeinschaften** gegliedert. Das Herz jeder Wohngemeinschaft ist das gemeinsame Wohnzimmer, welches sich in eine **Wohnküche** und ein Wohnzimmer unterteilt.

Das **Wohnzimmer** ist mit einem Parkettboden ausgestattet sowie mit gemütlichen Sofas und Sitzgelegenheiten.

Die moderne Wohnküche mit gemütlichen Sitzecken vermittelt ein „Zuhause-Gefühl“. BewohnerInnen können an den verschiedenen Alltagsaktivitäten wie gemeinsamem Kochen, Abwaschen, Bügeln etc. teilnehmen.

Die Hausgemeinschaften sind über einen gemeinsamen **Wintergarten** verbunden.

Jedes **BewohnerInnenzimmer** ist mit einem den Anforderungen eines Pflegewohnhauses entsprechenden Spezialteppich ausgelegt, um den Wohncharakter zu unterstreichen. Die Zimmer verfügen über ein vollelektronisches Pflegebett, Nachttisch und Einbaukästen in wohnlichem Holz. Es besteht genügend Platz, um das Zimmer mit eigenen Möbeln persönlicher zu gestalten.

Jedes BewohnerInnenzimmer verfügt über ein eigenes Bad mit Dusche, Waschtisch und WC. Alle Zimmer sind mit einem Schwesternnotruf sowie Telefonanschluss ausgestattet. Auf Wunsch kann ein Kabel-TV sowie Internetanschluss eingerichtet werden.

Ein modernes und gemütliches **Pflegebad** steht in jedem Geschoß zur Verfügung.

In der **Hauskapelle** wird den individuellen religiösen Bedürfnissen der BewohnerInnen sowie An- und Zugehörigen Rechnung getragen. Wöchentlich findet eine Heilige Messe statt. Für persönliche Gebete steht die Kapelle immer offen.

Das **Kaffeehaus** „Resi Tant“ ist für BewohnerInnen, BesucherInnen und MitarbeiterInnen ein Ort zum Ausspannen bei Wiener Kaffee und Mehlspeisen. Aufgrund des großzügigen Platzangebotes eignet es sich auch gut für kulturelle Veranstaltungen, Feste und Aktivitäten.

Eine Kaffeehausterrasse mit Garten rundet das Angebot ab.

8. Bettenanzahl und deren Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten

Das Pflegewohnhaus Casa Kragran verfügt über:

- 135 Betreuungsplätze welche in
- 5 Wohnbereiche welche in
- jeweils 2 Hausgemeinschaften gegliedert sind.

Fünf Hausgemeinschaften verfügen über 13 Einzelzimmer.

Fünf Hausgemeinschaften verfügen über 12 Einzelzimmer und ein Doppelzimmer.

Größe der Zimmer:

- Einzelzimmer: ca. 16m² bis 19m²
- Doppelzimmer: ca. 30m² bis 37m²

9. Infrastruktur und Umgebung

Die nächste U-Bahn-Station (U1 – Rennbahnweg) liegt 600 m vom Standort. Der Rennbahnweg ist mit einer lokalen Buslinie (27A) direkt erschlossen. Geschäfte und lokale Einrichtungen (z.B. BILLA, Anker, Frisör, r.k. Pfarre St. Christoph...) sind in naher Umgebung.

10. Leistungsangebote der Grundversorgung

Die **Verpflegung** orientiert sich am Hausgemeinschaftsmodell. Unter Einbindung der BewohnerInnen bereiten AlltagsbegleiterInnen in **10 dezentralen Wohnküchen** alle Speisen frisch im Haus zu. Der Einkauf der Waren wird zentral durch die Verpflegungskoordination geregelt.

Die **Reinigung** von Allgemeinflächen und Zimmern wird von einem hausinternen Reinigungsteam übernommen. Für die Hygiene und Sauberkeit der bewohnerInnennahen Flächen sowie technischer Pflegehilfsmittel (z.B. Pflegebett) sorgen MitarbeiterInnen der Reinigung und der Pflege teamteilig.

Alle Reinigungsleistungen mit Ausnahme mutwilliger Verschmutzung (Sachbeschädigung) stehen den BewohnerInnen ohne weitere Kosten zur Verfügung.

Das **Wäscheservice** ist an einen spezialisierten Fachbetrieb (derzeit Rosa TOIFL & Co. GmbH) ausgelagert. Dieser übernimmt sowohl die Reinigung der Stationswäsche als auch der privaten BewohnerInnen-Wäsche. Mit Ausnahme der chemischen Reinigung ist das Wäscheservice Teil der Grundversorgung. Den BewohnerInnen werden hierfür keine zusätzlichen Kosten verrechnet.

Das Pflegewohnhaus Casa Kagran stellt den BewohnerInnen **aktivierende und unterhaltende Angebote** wie beispielhaft Gottesdienste, Kultur- und Unterhaltungsnachmittage (Konzerte, Kino, Bingo, etc.), Angebote des Teams von Seniorenbetreuung und Aktivierung, Veranstaltungen im Jahreskreis, Ausflüge etc. zur Verfügung.

11. Maßnahmen der Qualitätsarbeit

Als Grundlage der Qualitätssicherung dienen anerkannte Richtlinien und Standards, sowie erfolgen regelmäßige Qualitätskontrollen. Daraus leiten sich die Zielvereinbarungen mit den MitarbeiterInnen ab. Durch kontinuierliche Qualitäts-, Aufbau- und Ablaufüberprüfungen erheben wir den aktuellen und zukünftigen Personalentwicklungsbedarf.

Aktive Personalentwicklung

Durch gezielte Personalentwicklung fördern wir die Qualifikationen und Kompetenzen unserer MitarbeiterInnen. Im Rahmen des MitarbeiterInnen-Orientierungsgesprächs wird der Entwicklungsbedarf erhoben. Schulungen in der fachlichen und persönlichen Weiterbildung werden angeboten.

Richtlinien und Standards

Die Arbeitsschwerpunkte und Arbeitsschritte für die pflegerischen Leistungen werden nach diversen die Betreuung und Pflege betreffenden Handlungsrichtlinien ausgeführt. Handlungsrichtlinien sind allgemein gültige und akzeptierte Normen, die den Aufgabenbereich und die Qualität der Pflege definieren. Die Handlungsrichtlinien werden kontinuierlich vom Dachverband der Wiener Sozialeinrichtungen aktualisiert, den pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen angepasst und anschließend auf die Erfordernisse der Casa Pflegewohnhäuser angepasst.

Pflegevisiten

Zur Sicherung der Qualität in der Pflege führt die Wohnbereichsleitung regelmäßig Pflegevisiten durch.

BewohnerInnen-Servicestelle

Um die Interessen der BewohnerInnen zu vertreten, hat die Casa Leben im Alter gGmbH eine BewohnerInnen-Servicestelle eingerichtet. Durch diese werden die berechtigten Anliegen und BewohnerInnenrechte unterstützt und gewahrt.

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung ist die Aufgabe aller MitarbeiterInnen, welche im Rahmen ihrer Möglichkeiten und Aufgabengebieten dazu beitragen.