

## **Leben in Hausgemeinschaften**

# **Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel**

**1100 Wien, Antonie Alt Gasse 9**

## **Betriebs- und Leistungsbeschreibung**

*Version 2.1*

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Heimträger.....</b>	<b>3</b>
1.1 Casa Leben im Alter gemeinnützige gGmbH.....	3
<b>2. Art und Zweckwidmung des Hauses.....</b>	<b>4</b>
2.1 Hausgemeinschaft für Langzeitbetreuung: .....	4
2.2 Hausgemeinschaft für demenziell, palliativ und kognitiv eingeschränkt erkrankte Menschen.....	4
2.3 Kurzzeitbetreuung:.....	4
<b>3. Grad der Pflegebedürftigkeit bei der Aufnahme .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Voraussetzungen für die Aufnahme bei Beeinträchtigung .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Standard der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung .....</b>	<b>5</b>
5.1 Pflegerische Betreuung .....	5
5.2 Medizinische Betreuung .....	5
<b>6. Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot.....</b>	<b>6</b>
6.1 Pflegerische Leistungen .....	6
6.2 Medizinisches Leistungsangebot .....	6
6.3 Therapeutisches Leistungsangebot .....	6
6.4 Psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot .....	6
6.5 Weitere Leistungsangebote .....	6
<b>7. Ausstattung des Hauses, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten.....</b>	<b>8</b>
<b>8. Bettenanzahl und deren Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten .....</b>	<b>9</b>
<b>9. Maßnahmen der Qualitätsarbeit .....</b>	<b>10</b>

**Erstellt von:** Casa | Pflege Qualitätsmanagement  
**Freigegeben von:** Enisa Nedzibovic, MSc, Bereichsleitung Pflege  
**Version:** 2.1 (August 2020)

## 1. Heimträger

### 1.1 Casa Leben im Alter gemeinnützige gGmbH

Mommsengasse 35  
1040 Wien

Telefon: 01/376 02 04  
E-Mail: office@casa.or.at

Casa - Leben im Alter ist eine im Jahr 2003 neu gegründete gemeinnützige Gesellschaft der Caritas der Erzdiözese Wien und der St. Anna Hilfe Österreich zur Führung stationärer Einrichtungen für ältere Menschen. Gemeinsam tragen die beiden Gesellschafter bereits mit mehr als 1.000 MitarbeiterInnen in 21 Einrichtungen in Österreich die Sorge für ein gutes und bedürfnisgerechtes Zuhause von 1.800 BewohnerInnen.

Im Jahr 2004 konnten die Einrichtungen Waldkloster in Wien Favoriten und Marienheim in Baden bei Wien in die Trägerschaft von Casa übernommen werden. In Guntramsdorf bei Wien wurde im November 2009 eine weitere Einrichtung für betreuungsbedürftige, ältere Menschen in Kooperation mit der Gemeinde eröffnet.

In 1220 Wien ist im November 2010 das Pflegewohnhaus Casa Kagran in Betrieb gegangen.

Das Pflegewohnhaus Casa Kirchberg ist im November 2016 in Betrieb gegangen.

Das Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel ist am 13. September 2017 in Betrieb gegangen.

Sitz der Geschäftsführung: Mommsengasse 35, 1040 Wien

Geschäftsführer: Matthias Steinklammer, MA

## **2. Art und Zweckwidmung des Hauses**

Das Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel, in 1100 Wien, Antonie-Alt-Gasse 9 bietet 84 Betreuungsplätze gegliedert in 6 Hausgemeinschaften für jeweils 13 bis 14 BewohnerInnen.

### **2.1 Hausgemeinschaft für Langzeitbetreuung:**

In allen 6 Hausgemeinschaften wird Alltagsnormalität in familienähnlichen Strukturen gelebt.

### **2.2 Hausgemeinschaft für demenziell, palliativ und kognitiv eingeschränkt erkrankte Menschen**

In allen Hausgemeinschaften werden BewohnerInnen mit demenzieller Erkrankung betreut und gepflegt.

### **2.3 Kurzzeitbetreuung:**

Entsprechend der vorhandenen Plätze, bieten wir Kurzzeitbetreuung nach einem Krankenhausaufenthalt oder auch Urlaubspflege an.

Die Würde des Menschen steht immer im Vordergrund. Der/Die BewohnerIn mit seinen/ihren individuellen Bedürfnissen steht im Mittelpunkt aller unserer Handlungen.

## **3. Grad der Pflegebedürftigkeit bei der Aufnahme**

Eine Aufnahme für BewohnerInnen ins Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel ist prinzipiell unabhängig von der Pflegestufe möglich.

Bei Bedarf einer Bezuschussung durch den Fond Soziales Wien ist mindestens die Pflegestufe 3 erforderlich.

## **4. Voraussetzungen für die Aufnahme bei Beeinträchtigung**

Eine Aufnahme von BewohnerInnen ist prinzipiell bei physischer und psychischer Beeinträchtigung möglich.

BewohnerInnen, bei denen aufgrund ihres Krankheitsbildes rund um die Uhr ärztliche Anwesenheit erforderlich ist, können nicht aufgenommen werden. Im Einzelfall entscheidet über die tatsächliche Aufnahme die Haus- und Pflegedienstleitung.

Bei Personen mit psychischen Beeinträchtigungen sowie Selbst- und/oder Fremdgefährdung entscheidet die Haus- und Pflegedienstleitung nach Absprache mit dem/der behandelnden Arzt/Ärztin im Einzelfall.

## **5. Standard der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung**

### **5.1 Pflegerische Betreuung**

Pflege und Betreuung in der Hausgemeinschaft orientiert sich nach dem Pflegemodell von Monika Krohwinkel. Die Gestaltung des Alltags orientiert sich bestmöglich an den individuellen Bedürfnissen der einzelnen BewohnerInnen nach dem Normalitätsprinzip.

Die pflegerische Betreuung im Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel, wird durch qualifiziertes Betreuungs- und Pflegepersonal rund um die Uhr sichergestellt. Handlungsrichtlinien werden regelmäßig evaluiert und weiterentwickelt.

### **5.2 Medizinische Betreuung**

Für alle BewohnerInnen besteht freie Arztwahl. Das Betreuungs- und Pflegeteam ist bei der Vermittlung von AllgemeinmedizinerInnen und Fachärzten/-innen behilflich.

## **6. Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot**

### **6.1 Pflegerische Leistungen**

Die Betreuungs- und Pflegeleistungen umfassen die Unterstützung und Pflege bei den Aktivitäten und existentiellen Erfahrungen des täglichen Lebens. Dies erfolgt unter Berücksichtigung des Grundsatzes der größtmöglichen Selbständigkeit des/der Bewohners/Bewohnerin.

### **6.2 Medizinisches Leistungsangebot**

Für alle BewohnerInnen besteht freie Arztwahl. Das Betreuungs- und Pflege team ist bei der Vermittlung von AllgemeinmedizinerInnen und Fachärzten/-innen behilflich.

### **6.3 Therapeutisches Leistungsangebot**

Das therapeutische Leistungsangebot umfasst physiotherapeutische, logopädische und ergotherapeutische Einzeltherapien, die das Pflegewohnhaus vermittelt. Die Therapien erfolgen nach ärztlicher Verordnung. Die Verrechnung erfolgt über den Verordnungsschein. Sollten nicht alle Kosten von der jeweiligen Krankenkasse abgedeckt sein, werden diese von den BewohnerInnen getragen.

### **6.4 Psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot**

Psychologische und psychotherapeutische Leistungen werden je nach Bedarf vermittelt.

In existentiellen und religiösen Lebensfragen werden unsere BewohnerInnen auf Wunsch seelsorgerisch betreut.

### **6.5 Weitere Leistungsangebote**

#### **Soziale Betreuung:**

Die BewohnerInnen werden bei der Aufnahme von Kontakten unterstützt und motiviert, am Alltagsgeschehen aktiv teilzunehmen. Kontakte mit Angehörigen sind wichtig und werden in den Betreuungsalltag miteinbezogen.

### **Seelsorgliche Begleitung**

Wir bieten Gespräche und Informationen zu religiösen Fragen und jeden Mittwoch einen Gottesdienst in der hauseigenen Kapelle.

### **Validierende Gespräche**

Validation ist eine Umgangs- und Kommunikationsform, die von Naomi Feil speziell für die Bedürfnisse von alten Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen entwickelt wurde. Sie wird in den PflEGEwohnhäusern der Casa Leben im Alter als eine Methode zur Kommunikation mit Menschen angewandt, deren verbale Fähigkeiten und logisches Denken insbesondere durch eine demenzielle Erkrankung eingeschränkt sind. Die Methode beruht auf der Fähigkeit wahrzunehmen sowie eine empathische Kommunikationsebene mit den BewohnerInnen zu schaffen, in der das Verhalten der BewohnerInnen für gültig akzeptiert wird. Allgemein bedeutet Validation die Schaffung einer Kommunikationsebene mit BewohnerInnen – dies kann verbal, aber auch nonverbal beispielsweise durch Augenkontakt, Berührung, Spiegelung der Mimik oder Gestik geschehen.

*Ziele der Validation (www.alzheimerorganisation.de):*

- Sich aus der schmerzhaften Gegenwart des „Nichtgebrauchtwerdens“ zurückziehen
- Angenehmes aus der Vergangenheit wiederbeleben
- Das Gefühl von Langeweile durch Stimulierung sensorischer Erinnerungen lindern
- Mögliche unbewältigte Konflikte durch Ausdrücken der Gefühle lösen
- Das Gefühl von persönlichem Wiederfinden

*Auswirkung validierender Gespräche*

Trotz der unsicheren Datenlage und der geringen Anzahl der aussagekräftigen Studien haben Maßnahmen wie eine wertschätzende Haltung positiven Einfluss auf Gefühle, Zufriedenheit, Wohlbefinden und damit auch auf das Verhalten von Menschen mit kognitiven Einschränkungen (vgl. Monke 2007, S. 26f).

### **Kulturelle Veranstaltungen**

Gemeinsam mit den BewohnerInnen der Hausgemeinschaft plant die Senioren- und Aktivitätenbegleitung den Tagesablauf sowie kulturelle Veranstaltungen. Aktivierende Angebote wie

z.B. Heimkino (Videovorführungen), Singen, Malen, Basteln und Veranstaltungen im Jahreskreis, gemeinsame Feiern und Feste wie Geburtstage, Gartenfeste, Heurigennachmittage, ...

### Abgrenzungen

Im Monatsentgelt nicht enthaltene Leistungen des Pflegewohnhauses:

- FriseurIn, Kosmetik und Fußpflege
- Konsumation im Eisgeschäft
- Chemische Reinigung der Wäsche (Privatwäsche)
- Rezeptgebühren und Selbstbehalte
- Spezielle Pflegeprodukte
- Persönliche Einkäufe

## 7. Ausstattung des Hauses, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten

Die Casa Sonnwendviertel ist in 6 **Hausgemeinschaften** auf insgesamt 3 Stockwerken gegliedert.

Herz jeder Hausgemeinschaft ist das gemeinsame Wohnzimmer, welches sich in eine **Wohnküche** und ein Wohnzimmer unterteilt.

Das **Wohnzimmer** ist mit einem Parkettboden ausgestattet sowie mit gemütlichen Sofas und Sitzgelegenheiten.

Die moderne Wohnküche mit gemütlichen Sitzecken vermittelt ein „Zuhause-Gefühl“. BewohnerInnen können an den verschiedenen Alltagsaktivitäten wie gemeinsames Kochen, Abwaschen, Bügeln etc. teilnehmen.

2 Hausgemeinschaften sind pro Stock miteinander über einen Gang verbunden. Jede Hausgemeinschaft verfügt über einen Pflegestützpunkt und einen Unreinraum.

Jedes **Bewohnerzimmer** verfügt über ein vollelektronisches Niederflurpflegebett, Nachttisch und Einbaukästen in wohnlichem Holz. Ebenso einem Tisch mit zwei Sesseln. Es besteht genügend Platz, um das Zimmer mit eigenen Möbeln persönlicher zu gestalten.

Jedes Bewohnerzimmer verfügt über ein eigenes Bad mit Dusche, Waschtisch und WC.

Alle Zimmer sind mit einem Schwesternnotruf sowie Telefonanschluss ausgestattet.

Ein modernes und gemütliches Pflegebad steht im 2. Stock für jede/n BewohnerIn zur Verfügung.

Für An- und Zugehörige besteht die Möglichkeit, im Bedarfsfall im Pflegewohnhaus zu übernachten.



Hierfür stehen Klappbetten bereit.

Im 3. Obergeschoß befindet sich unser **Klangschalenraum**, welcher von unserer eigens ausgebildeten Mitarbeiterin betreut wird und für unsere BewohnerInnen ein Ort der Entspannung ist.

In der hauseigenen **Kapelle** wird den individuellen religiösen Bedürfnissen der BewohnerInnen sowie An- und Zugehöriger, Rechnung getragen. Wöchentlich findet eine Heilige Messe statt. Für persönliche Gebete steht die Kapelle immer offen.

Das **Eisgeschäft** ist für BewohnerInnen, BesucherInnen und MitarbeiterInnen ein Ort zum Ausspannen bei Kaffee, Mehlspeisen und selbstgemachtem Bio-Eis. Eine Kaffeehausterrasse mit Garten rundet das Angebot ab.

Das **Friseurgeschäft** befindet sich im Erdgeschoß und kann von den BewohnerInnen genutzt werden, wobei durch die MitarbeiterInnen des Friseurgeschäftes auch ein Zimmerbesuch möglich ist.

Der **Festsaal** eignet sich aufgrund des ausgiebigen Platzes auch gut für kulturelle Veranstaltungen und Feste.

Im Erdgeschoß befindet sich eine überdachte **Gartenterrasse** und im 4. Obergeschoß eine **Dachterrasse** mit Demenzschleife.

## 8. Bettenanzahl und deren Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten

Das Pflegewohnhaus Casa Sonnwendviertel verfügt über

- 84 Betreuungsplätze welche in
- 6 Hausgemeinschaften gegliedert sind.
- 3 Stockwerke mit jeweils 2 Hausgemeinschaften

In jedem Wohnbereich (pro Stock) befinden sich jeweils zwei Hausgemeinschaften.

Sechs Hausgemeinschaften verfügen über 12 Einzelzimmer und 1 Doppelzimmer.

- Größe der Einzelzimmer: ca. 20 m<sup>2</sup> und einem Badezimmer mit ca. 4,63 m<sup>2</sup>
- Größe der Doppelzimmer: ca. 30 m<sup>2</sup> und einem Badezimmer mit ca. 4,63 m<sup>2</sup>

## 9. Maßnahmen der Qualitätsarbeit

Als Grundlage der Qualitätssicherung dienen anerkannte Richtlinien und Standards, ebenso erfolgen regelmäßige Qualitätskontrollen. Daraus leiten sich die Zielvereinbarungen mit den MitarbeiterInnen ab. Durch kontinuierliche Qualitäts-, Aufbau- und Ablaufüberprüfungen erheben wir den aktuellen und zukünftigen Personalentwicklungsbedarf.

- **Aktive Personalentwicklung**

Durch gezielte Personalentwicklung fördern wir die Qualifikationen und Kompetenzen unserer MitarbeiterInnen. Im Rahmen des MitarbeiterInnen-Orientierungsgesprächs wird der Entwicklungsbedarf erhoben. Schulungen in der fachlichen und persönlichen Weiterbildung werden in unserem Wissensmanagement angeführt.

- **Richtlinien und Standards**

Die Arbeitsschwerpunkte und Arbeitsschritte für die pflegerischen Leistungen werden nach Pflege- und Betreuungshandlungsrichtlinien ausgeführt. Handlungsrichtlinien sind allgemein gültige und akzeptierte Normen, die den Aufgabenbereich und die Qualität der Pflege definieren. Die Handlungsrichtlinien werden kontinuierlich vom Dachverband für Wiener Sozialeinrichtungen aktualisiert, den pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen angepasst und an die Erfordernisse der Pflegewohnhäuser der Casa Leben im Alter gemeinnützigen GmbH angepasst.

- **Pflegevisiten**

Zur Sicherung der Qualität in der Pflege führen die Wohnbereichsleitungen regelmäßig Pflegevisiten und die Pflegedienstleitungen regelmäßig Qualitätsaudits durch.

- **BewohnerInnen-Servicestelle**

Um die Interessen der BewohnerInnen zu vertreten, hat die Casa Leben im Alter gemeinnützige GmbH eine BewohnerInnen-Servicestelle eingerichtet. Hiermit werden die Anliegen und BewohnerInnenrechte unterstützt und gewahrt.

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung ist die Aufgabe aller MitarbeiterInnen, welche im Rahmen ihrer Möglichkeiten und Aufgabengebieten dazu beitragen.